

Gobierno de la ciudad

SERVICIOS Y DERECHOS SOCIALES

Área de Derechos
Sociales.

AGENDA 21 MÁLAGA



Ayuntamiento
de Málaga



Febrero 2014

El contenido de este informe corresponde a la visión profesional que el autor considera relevante sobre esta materia, no siendo el Ayuntamiento, con carácter general, responsable de las opiniones vertidas en el mismo.

Servicios Sociales Comunitarios.....	4
Prevención comunitaria.....	6
Menores y familia	7
Mayores	9
Personas sin hogar	10
Propuesta de datos a aportar anualmente desde Área Derechos Sociales para el diseño de indicadores referentes a cobertura social	12

El Área de Derechos Sociales desarrolla las prestaciones básicas de servicios sociales contempladas en la Ley de Servicios Sociales de Andalucía y las recogidas en el V Plan Municipal de Servicios Sociales para la inclusión social.

Servicios Sociales Comunitarios

Desde la sección de Acción Comunitaria y Dependencia se desarrolla la planificación y coordinación de los once Centros de Servicios Sociales Comunitarios, garantizando la homogeneidad de prestaciones y servicios de los mismos, a través de los siguientes programas y proyectos:

PROGRAMAS	PROYECTOS
Trabajo Social de Zona	- Información, Valoración y Orientación. - Servicio Atención al Ciudadano (SAC).
Prevención e Inserción Social	- Ocio y Tiempo Libre. - Prevención y Tratamiento del Absentismo Escolar. - Talleres de Prevención Social. - La aventura de la Vida.
Familia y Convivencia	- Tratamiento y Apoyo Familiar. - Servicio de Ayuda a Domicilio (SPSS). - Alojamiento Alternativo. - Aula de Educación Familiar.
Prestaciones Complementarias	- Ayudas Económicas Familiares (AEF). - Prestaciones Económicas de Inserción Social (PEIS). - Prestaciones Económicas de Emergencia Social (PEES). - Prestaciones Económicas de Apoyo a la Convivencia y Autonomía Personal (PEACAP). - Acceso a Guardería Municipal.
Servicio para la Autonomía Personal y Atención a Personas en Situación de Dependencia	- Atención a Personas en Situación de Dependencia. - Servicio de Ayuda a Domicilio (SAAD).
Alquileres sociales	- Alquileres Sociales.
Plan Especial barriada La Palma	- Haciendo Comunidad.
Plan Especial barriada Castañetas	- Proyecto con Menores y Adolescentes. “Vamos a jugar y a estudiar”. - Proyecto de dinamización laboral y regulación de empleo. - Proyecto de Intervención Comunitaria. “Mi barrio, mi casa”.
Plan Especial intervención en barriada Asperones	- Tratamiento Familiar. - Apoyo Psicológico. - Prevención Escolar - Educación para la Salud - Talleres de Prevención - Mediación Jurídica - Información, Valoración y Orientación - Realojo y seguimiento familiar
Plan Especial Casco Histórico	- Semana Popular de los Corralones Trinidad-Perchel. - Navidad en los corralones Trinidad-Perchel. - Plan de Intervención en los corralones (PIC) - Talleres Comunitarios (Forja, Jardinería, Decoración). - Asociación de Patios Trinidad-Perchel. - Animación Infantil y Adolescente en Trinidad-Perchel.

	- Dinamización Social de Mayores.
Plan Especial barriada La Corta	- Atención Socio-Familiar. - Prevención y Tratamiento del Absentismo Escolar. - Talleres de Ocio y Tiempo Libre. - Coordinación Institucional
Proyecto Urban * (Centro)	- Animación Infantil y Adolescente (CAIA). - Grupo del autoayuda de cuidadores informales de personas en situación de Dependencia. - Dinamización de mayores.
Plan Comunitario Proyecto Hogar (Palma-Palmilla)	- Proyecto Hogar.

Información, valoración y orientación: Información, orientación y asesoramiento sobre derechos, recursos y prestaciones sociales a las que el ciudadano puede tener acceso.

Información, Valoración y Orientación	2011	2012	2013
Nº atenciones realizadas	57.872	58.914	63.450
Nº personas atendidas	32.346	40.719	32.971
Nº expedientes abiertos nuevos	4.097	4.006	4.558
Nº expedientes trabajados	16.669	17.952	17.706
Nº informes emitidos	4.325	4.860	8.197

Talleres de Prevención Social: Orientados a favorecer la integración de personas y colectivos desfavorecidos. Se concreta en Talleres ocupacionales y Educación el tiempo Libre.

Prevención e inserción social	2012	2013
Total participantes act. Ocio y T. Libre	15.291	16.754
Total casos resueltos absentismo escolar	769	898
Total participantes talleres prevención	9.616	6.854

Tratamiento y Apoyo Familiar: Intervención con familias para promover el desarrollo de habilidades personales y sociales necesarias para prevenir o superar situaciones de crisis. Búsqueda de soluciones a los problemas relacionados con la convivencia personal.

Tratamiento y apoyo familiar	2011	2012	2013
Total de casos en tratamiento familiar	2.115	2.348	2.844
Nº casos terminados y cerrados	829	1.013	1.100

Prestaciones Económicas de Apoyo a la Convivencia y Autonomía Personal (PEACAP): Dirigidas a cubrir situaciones de necesidad de carácter extraordinario y coyuntural de unidades familiares en grave riesgo de crisis o desestructuración.

* Finalizado en 2013. No se desarrolla en 2014.

Prestaciones económicas complementarias	2011	2012	2013
Nº PEACAP	1.211	1.958	2.585
Nº PEIS	492	486	521
Nº PEES	142	219	256
Nº AEF	265	253	500

Prevención comunitaria

Las Actuaciones de prevención se desarrollan siguiendo una línea de acción transversal de sensibilización e información, colaboración con entidades y fomentando la participación de las mismas.

PROGRAMAS	PROYECTOS
Programa de Sensibilización e Información	Juguemos en familia
	Sensibilización sobre el coma etílico
	Aula familiar
	Málaga Sana
	Alcohol y conducción: prevención en la Ordenanza
	Málaga ante las drogas
Programa de colaboración/participación con Instituciones	Ciber Caixa, ¿Quedamos al salir de clase?
	Cumplimiento de penas en beneficio de la Comunidad
Programa de fomento de la participación de entidades	Información y asesoramiento a entidades

Juguemos en familia: Espacio de encuentro intergeneracional para fomentar la utilización positiva y saludable del tiempo libre y ocio, recordando los juegos tradicionales en familia.

Sensibilización e información	2011	2012	2013
Nº total de asistentes	800	1000	1000

Quedamos al salir de clase? Las CiberCaixas dotan de recursos tecnológicos y actividades lúdico-educativas a los Centros de los Servicios Sociales Comunitarios para atender a menores en horario extraescolar en coordinación con la Fundación La Caixa.

Prevención/colaboración con instituciones	2011	2012	2013
Cibercaixa: Menores participantes	150	205	200

Cumplimiento de penas en beneficio de la comunidad: Regulado por el convenio de Colaboración entre el Ministerio del Interior y la FEMP. Se trata de personas que han cometido un hecho delictivo de escasa gravedad y son derivadas a este Ayuntamiento gracias a la colaboración con el Ministerio del Interior y la FEMP.

Cumplimiento de penas	2011	2012	2013
Personas que cumplen la medida	92	145	148

Málaga Sana: Proyecto que anima a los ciudadanos a que incorporen los hábitos saludables necesarios en su vida diaria para vencer a la obesidad y el sobrepeso, desarrollando las estrategias de promoción de actividad física, hábitos saludables en alimentación y sensibilización a toda la ciudadanía.

Málaga Sana	2013
Total de participantes	3.268

Menores y familia

Desde el Centro Municipal de Atención a la Familia, la Sección de menores desarrolla actuaciones dirigidas a menores y familias tanto en la línea preventiva como la atención especializada de casos en situación de alto riesgo social, así como la promoción de la participación de la infancia en la ciudad. Los programas que desarrollan son:

PROGRAMAS	PROYECTOS
Promoción de la participación infantil	Participación infantil
Programa de prevención y apoyo a la familia	Convocatoria de ayudas "EDUCA EN VERANO"
	Convocatoria de ayudas "SEMANA BLANCA"
	Orientación y mediación en conflictos familiares
	Aula municipal de apoyo a la familia
	Intervención grupal con adolescentes y familias
	Tratamientos a familias con menores
	Escuela infantil municipal
	Plan municipal de infancia y familia
Promoción y colaboración con las asociaciones de menores	Asesoramiento y colaboraciones
	Seguimiento convocatorias Área Derechos Sociales

Participación infantil: Actuaciones dirigidas al fomento de la participación infantil de forma activa en el municipio.

Participación infantil	2012	2013
Nº de consejeros inscritos	655	493
Nº menores participantes	176	180

Orientación y mediación en conflictos familiares: Se desarrolla a través de sesiones de

orientación y mediación familiar. Las sesiones se realizan con los diferentes miembros de la unidad familiar, en el marco de un Plan de Intervención individualizado. La familia es el centro de la intervención.

Prevención y apoyo a la familia	2011	2012	2013
Nº familias atendidas	146	159	164
Nº casos nuevos	106	114	119

Tratamientos a familias con menores: Proyecto dirigido a familias socialmente desestructuradas en las que existen carencias y dificultades en la atención de las necesidades básicas de los menores. Es una intervención terapéutica especializada para modificar las pautas de comportamiento, disminuir o eliminar los factores de riesgo.

Intervenciones familiares	2011	2012	2013
Nº familias atendidas	231	226	237
Nº menores atendidos	460	447	556
Nº casos que han requerido propuesta medida de protección	13	14	7
% de casos en los que se alcanza el objetivo			72.9%

Convocatoria de ayudas “SEMANA BLANCA” y “EDUCA EN VERANO”: Dirigida a familias con menores en edad escolar y con la finalidad de apoyar a las familias en los gastos derivados de la inscripción en “campamentos urbanos” los días laborables de “Semana Blanca” y vacaciones de verano.

Menores beneficiarios Campamentos Urbanos	2011	2012	2013
“ Semana Blanca “	291	216	258
“ Educa en verano “	679	872	896

Escuela infantil municipal: Centro especializado que atiende el sector de población infantil comprendido entre los cuatro meses y los tres años de edad, destinado a atender a población infantil en situación de alto riesgo de exclusión social.

Escuela Municipal Infantil	2011	2012	2013
Nº menores atendidos	95	100	110
Nº familias atendidas	86	95	104

Aula Municipal de apoyo a la familia: Orientada a padres, madres y cuidadores que deseen mejorar las relaciones de convivencia o aprender estrategias que les permitan afrontar las diferentes situaciones, presentes o futuras, que supone tener hijos.

Aula Municipal Apoyo a la familia	2013
--	-------------

Nº total de participantes	189
---------------------------	-----

Intervención grupal con adolescentes y familias: Se trata de intervenir sobre un grupo de 10-12 adolescentes y sus padres en diversas sesiones terapéuticas (por separado y conjuntas) a fin de reconstruir espacios para la convivencia.

Intervención grupal con adolescentes y familias	2013
Nº total de participantes	71

Mayores

Las líneas de acción del Área de Derechos Sociales con personas mayores están definidas por la promoción de la participación, el asociacionismo, el envejecimiento activo y la prevención a través de actividades de ocio y tiempo libre.

PROGRAMAS	PROYECTOS
Promoción y esparcimiento dirigido al colectivo de mayores	Carnaval del mayor
	Mayores en Semana Santa
	Semana del Mayor
	Mayores en feria
	Día internacional del Mayor
	Participación y apoyo al tejido asociativo
Prevención de la dependencia y apoyo al mayor	Centro Envejecimiento Saludable. Talleres de memoria y demencia
	Centros sociales de mayores
	Talleres para mayores

Carnaval del mayor: Actividad lúdica con contenido social y cultural para promover la participación activa de los mayores en el Carnaval de Málaga.

Carnaval del Mayor	2011	2012	2013
Nº mayores asistentes	1000	2345	3003

Mayores en Semana Santa: Espacio a disposición de las personas mayores durante la Semana Santa para visualizar las procesiones. Cada noche pudieron disfrutar de este dispositivo 142 personas mayores.

Mayores en Semana Santa	2011	2012	2013
Nº mayores asistentes	1136	1136	1136

Semana del Mayor: Integrada por diversas actuaciones informativas, artísticas, deportivas y de ocio como “Pase de Moda”, muestra de talleres en 50 stands y muestra de artes escénicas en el Eduardo Ocón.

Semana del Mayor	2011	2012	2013
Nº mayores participantes	1.600	2.365	1.600
Nº total de asistentes		10.000	12.500

Mayores en Feria: Conjunto de actuaciones dirigidas a las personas mayores con objeto de disfrutar la Feria de Málaga.

Mayores en Feria	2011	2012	2013
Nº mayores asistentes	4.889	5.000	5.000

Día Internacional del Mayor: Normalización del proceso de envejecimiento con la presencia de personas mayores en espacios públicos.

Día Internacional del Mayor	2011	2012	2013
Nº mayores participantes	1.100	1.800	2.070

Talleres para Mayores: Actividades para favorecer el envejecimiento activo a través de la adquisición de hábitos saludables.

Talleres para Mayores	2011	2012	2013
Nº participantes	2.415	2.000	2.277

Centro de Envejecimiento Saludable. Talleres de Memoria y Demencia: El Centro de Envejecimiento Saludable desarrolla actividades en las áreas preventivas, terapéuticas, formativas y de investigación con personas mayores.

Talleres de Memoria y Demencia	2011	2012	2013
Nº participantes	428	475	637

Personas sin hogar

La línea de acción a personas sin hogar se configura a través del servicio de Puerta Única, el Centro de Acogida Municipal y la red de plazas conveniadas con una Agrupación de Desarrollo.

PROGRAMAS	PROYECTOS
Puerta Única	Atención social, psicológica y de mediación intercultural a personas sin hogar
	Unidad de Calle
	Intervención en red con las P.S.H. entre el Area de Derechos Sociales y las entidades sociales
Atención a Personas sin Hogar	Centro de Acogida Municipal

Atención social, psicológica y de mediación intercultural a personas sin hogar: “Puerta única” tiene la finalidad de coordinar la atención a personas sin hogar (PSH) existentes en la ciudad de Málaga.

Atención social, Psicológica y de mediación intercultural a personas sin hogar	2012	2013
Nº de atenciones sociales	3.724	3.906
Nº atenciones psicológicas CAPSH	152	239
Nº atenciones mediación intercultural	657	773

Unidad de calle: Equipo interdisciplinar que mantiene un contacto directo con las Personas sin Hogar que no se acercan a los recursos, además atienden todo tipo de situaciones de emergencia social en la ciudad de Málaga.

Unidad de calle	2012	2013
Nº de atenciones en calle	4.884	5.580
Nº de atenciones psicológicas en calle	149	242

Centro de Acogida Municipal: Establecimiento público residencial de carácter temporal, abierto las 24 h y que constituye un servicio de atención especializada y de prestaciones básicas dirigido al colectivo de personas sin hogar.

Centro de Acogida Municipal	2012	2013
Nº de atenciones sociales	5.233	8.489

Propuesta de datos a aportar anualmente desde Área Derechos Sociales para el diseño de indicadores referentes a cobertura social

DATOS	2013
Nº total de atenciones realizadas (código 01.0)	85.382
Nº expedientes nuevos abiertos en el año (código 08.0)	7.844
Nº de prestaciones concedidas (código 12)	10.794
Nº de expedientes tramitados de Ayudas Económicas	9.593
Nº Personas Atendidas (código 02.0)	45.314
Nº de subvenciones del ADS concedidas	143
Importe de subvenciones concedidas a proyectos sociales	451.000 €
Nº total de mayores asistentes a las actividades de promoción del colectivo (código 03.4)	21.639
Nº total de asistentes (0.3)	22.756